

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky Lion Catering s.r.o., IČO: 24309150 se sídlem Horácká 179, 250 84 Křenice (dále jen „Lion Catering s.r.o.“) pro přístup a užití webové stránky www.pbis.cz.

I. Úvodní ustanovení

Lion Catering s.r.o. provozuje na webové stránce www.pbis.cz systém pro objednání jídel studentům a zaměstnancům školy.

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti osob využívajících webové stránky www.pbis.cz při vstupu a jejich dalším používání.

Uživatel tím, že vstoupí na webové stránky www.pbis.cz potvrzuje, že se seznámil s aktuálním zněním podmínek, a zavazuje se jimi řídit.

Lion Catering s.r.o. může znění podmínek jednostranně měnit či doplňovat. Informuje uživatele o změně Obchodních podmínek na webu www.pbis.cz, případně jiným vhodným způsobem tak, aby se s aktuálním zněním podmínek uživatel mohl bez nepřiměřených obtíží seznámit. Podmínky nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na webu www.pbis.cz.

II. Uživatelský účet

Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“).

Přístup k uživatelskému účtu kupujícího je zabezpečen jeho uživatelským jménem a heslem.

Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

III. Uzavření kupní smlouvy

Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní e-shopu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

Webové rozhraní e-shopu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní e-shopu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

Pro objednání zboží se přihlásí ke svému účtu ve webovém rozhraní e-shopu. Kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT“, tím je zboží objednané a částka započítána z obědového účtu klienta. Na jeden den je možno objednat jeden oběd, ranní a odpolední svačinu. Zrušení objednávky probíhá stejným způsobem, klikne se na tlačítko storno a částka bude vrácena na obědový účet klienta.

Objednávat i rušit oběd je možno do 00:00 na následující den.

IV. Cena zboží a platební podmínky

Cena zboží dle kupní smlouvy se odečítá ze zůstatku na obědovém účtu. Obědový účet lze doplnit bezhotovostní platbou:

- bezhotovostně převodem v Kč na účet prodávajícího č. 253765298/0600 vedený u společnosti Moneta Money bank (dále jen „účet prodávajícího“), jako V.S. se použije ID studenta
- bezhotovostně platební kartou na pokladně provozovny nebo přes platební bránu

Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

Závazek kupujícího uhradit kupní cenu je splněn okamžikem odečtení příslušné částky z obědového účtu klienta.

V. Výdej zboží

Objednané obědy si klient odebírá výhradně v jídelně provozovny po načtení identifikátoru, kde je zaznamenána objednávka.

Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen připravit pokrm k výdeji zboží na místě tomu určeném, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

V případě, že si kupující objednávku nevyzvedne a nedá vědět prodávajícímu do 09:00 téhož dne částka za objednávku zůstane započtena na obědovém účtu kupujícího.

Při převzetí zboží od prodávajícího je kupující povinen zkontrolovat objednávku a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit příslušnému personálu.

Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

VI. Práva z vadného plnění

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti

Dojde-li k situaci, že kupující není spokojen s kvalitou dané objednávky, je povinen bez zbytečného odkladu kontaktovat prodávajícího osobně u příslušného personálu nebo na telefonním čísle +420 773 001 016 (dále jen „kontaktní telefon“) v rámci otevírací doby. Reklamační zboží se vztahuje pouze a jen na zboží v ten den zakoupené. Zákazník je povinen si při převzetí objednávky zkontrolovat její správnost.

V případě, že bude reklamační oprávněná, kupující má v souvislosti s odpovědností za vady právo:

- na vrácení kupní ceny nebo odstranění vady vydáním nového zboží, není-li to vzhledem k povaze vady nepřiměřené, v případě, že mu bylo dodáno zboží, které neodpovídá přesně popisu uvedenému na internetových stránkách prodávajícího, zejména nebude-li dodáno ve sjednaném množství, jakosti nebo nebude-li obsahovat veškeré své součásti.
- na odstranění vady dodáním nového zboží, vrácení kupní ceny nebo právo odstoupit od smlouvy, dodá-li prodávající kupujícímu zboží zcela odlišné od toho, které si kupující objednal. Kupující je oprávněn po domluvě s klientem zvolit způsob odstranění vady dle tohoto odstavce.

VII. Další práva a povinnosti smluvních stran

Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“).

Kupující souhlasí se zpracováním svých osobních údajů uvedených v objednávkovém formuláři prodávajícím pro účel, kterým je provozování internetového e-shopu s jídlom a tím souvisejícími službami (zejména pak poskytování a rozvoz jídla), a současně pro účely zasílání obchodních sdělení kupujícímu prostřednictvím elektronických či jiných prostředků.

Prodávající zpracuje osobní údaje kupujícího pouze v rozsahu nezbytném pro účely zmíněné v článku IX. těchto obchodních podmínek, přičemž odstraní osobní údaje z příslušných systémů, jakmile již nebudou třeba k dalšímu zpracování. Bude vynaloženo veškeré důvodné úsilí, aby nebyly zveřejněny žádné osobní údaje a soukromé informace kupujících. Sumarizované údaje z objednávkového formuláře mohou být použity prodávajícím pro statistické účely, a to pro vnitřní potřebu prodávajícího.

Souhlas udělený v tomto článku kupující uděluje pro všechny údaje obsažené v objednávkovém formuláři, a to po dobu 5 (pěti) let ode dne jejich poskytnutí.

Kupující si je vědom svých práv podle ustanovení § 12 a 21 ZOOÚ, zejména toho, že odmítnutí souhlasu nebude mít pro něj jakýchkoli negativních důsledků, a že pokud by zjistil či se domníval, že prodávající provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života či v rozporu se zákonem, má právo žádat prodávajícího o vysvětlení a/nebo požadovat, aby prodávající odstranil takto vzniklý stav.

Kupující bere na vědomí, že je povinen se seznámit se všemi vyplňovanými částmi objednávkového formuláře, dále je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní e-shopu) uvádět správně a pravdivě, a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

Kupující prohlašuje, že veškeré své osobní údaje vyplněné do objednávkového formuláře poskytuje dobrovolně.

IX. Doručování

Kupujícímu může být doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu.

X. Závěrečná ustanovení

Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co

nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

Kupní smlouvy počínaje jejich uzavřením jsou včetně obchodních podmínek archivovány prodávajícím v elektronické formě. Přístup k archivovaným smlouvám má výlučně prodávající.

Kontaktní údaje prodávajícího: Lion Catering s.r.o., Horácká 179, 250 84 Křenice,
platby@lioncatering.cz, +420 773 001 016

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.8. 2023.